



AGB

Versäumte Termine

Versäumte Termine werden vollumfänglich verrechnet.

Verspätungen werden ebenfalls verrechnet.

Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vorher telefonisch verschoben werden.

Terminverschiebungen per Email werden nur akzeptiert wenn diese mindestens 3 Tage im Voraus abgesagt werden.

Da die Praxis am Montag geschlossen bleibt, müssen Termine vom Dienstag schon am Freitag abgesagt werden.

Falls durch die Dentalhygiene Praxis im Auftrag des Kunden Material für ein Bleaching oder sonstige Materialien bestellt wurden, werden die Kosten dem Kunden in jedem Fall verrechnet, auch wenn der Kunde den Termin nicht wahrnimmt oder das Material nicht abholt. Terminverschiebungen für ein Bleaching sind, wenn diese Fristgerecht verschoben werden natürlich möglich, und das bestellte Material wird dann beim neuen Termin eingesetzt.

Bezahlung der Dienstleistungen, Mundhygiene-Mittel oder Bleaching-Mittel

Für die geleistete Arbeit und mitgegebenen Materialien wird eine Rechnung ausgestellt welche per Email oder per Post versendet wird.

Die Zahlung muss mit dem mitgesendeten QR Code innert 30 Tagen erfolgen, ansonsten wird eine Zahlungserinnerung per Post oder per Email versendet, mit der Aufforderung die Rechnung innert 10 Tagen zu begleichen. Wird die Rechnung innert dieser Frist trotzdem nicht beglichen wird eine 1. Mahnung mit 20.- Fr. Mahngebühren erhoben. Die 1. Mahnung muss innert 10 Tagen beglichen werden, ansonsten wird eine 2. Mahnung mit nochmals 20.- Fr. Mahngebühren erhoben. Wird auch diese Rechnung mit den 40.- Fr. Mahngebühren innert 10 Tagen nicht beglichen, werden rechtliche Schritte eingeleitet.